



Customer-Journey-Tool

Emotionaler Status

+

-

Für längere Customer Journeys mehrere Canvases bis hier übereinander kleben! →

<p>Beschreibung</p>	<p>Welchen Schritt der Customer Journey unternimmt die Persona? (Beschreiben und - wo möglich - mit Foto oder Screenshot, ... visualisieren!)</p>					
<p>Erwartungen & Wünsche</p>	<p>Was erwartet die Persona als Ergebnis ihrer Handlungen und Interaktionen? Was wünscht sich die Persona, wie diese Handlungen und Interaktionen ablaufen sollen?</p>					
<p>Sieht</p>	<p>Was sieht die Persona an diesem Punkt der Customer Journey?</p>					
<p>Hört</p>	<p>Was hört die Persona an diesem Punkt der Customer Journey?</p>					
<p>Fühlt</p>	<p>Was fühlt die Persona an diesem Punkt der Customer Journey?</p>					
<p>Tut</p>	<p>Welche Handlungen nimmt die Persona an dieser Stelle der Customer Journey vor? Wie interagiert die Persona mit Gegenständen oder Personen?</p>					

Für längere Customer Journeys mehrere Canvases bis hier übereinander kleben! →