

Name der Persona:

Beeinflusser

Wer beeinflusst die Persona im Kontext des Problems?
Wie sieht das soziale Umfeld der Persona aus?
Welche sozialen Normen wirken auf die Persona?

Persona-Beschreibung

Welche demografischen Charakteristika beschreiben die Persona?
- Alter
- Geschlecht
- Bildung
- Soziales Umfeld
- ...

Frust

Was verursacht der Persona Unbehagen im Kontext des Problems?
- Risiken
- Unerwünschte Kosten
- Negative Emotionen
- ...

Mood Board

Wie sehen die Lebensumstände der Persona aus?
(Collage aus z.B. Fotos, Bildern aus Zeitschriften, von Webseiten, ..., die die Lebensumstände der Persona visuell und emotional vorstellbar macht)

Trends

Wie sieht das weitere Umfeld der Persona aus?
Welche Trends beeinflussen das Verhalten der Persona?
- Sozial
- Politisch
- Ökonomisch
- Technologisch
- ...

Lust

Was würde die Persona im Kontext des Problems glücklich machen?
Wie könnten die Erwartungen der Persona erfüllt oder übererfüllt werden?
- Kostenersparnis
- Soziale Gewinne
- Positive Emotionen
- ...

Job-to-be-Done

Was will die Persona erreichen?
Welches funktionale Problem will die Persona offensichtlich lösen?
Welches zu Grunde liegende emotionale Problem versucht die Persona möglicherweise zu adressieren?